博达软件
WEBBER SOFTWARE

网站群平台安全运维

李银柱

博达软件
WEBBER SOFTWARE

博达软件
WEBBER SOFTWARE

目录

博达软件
WEBBER SOFTWARE

基础环境安全保障

站点安全维护

1. 主机安全

- 操作系统补丁更新
- 账号权限、口令
- 审计日志
- 其他：多余服务、进程、计划任务等
- 资源监控、定期巡检

站点安全维护

2. 域名安全

- 域名注册
- 域名管理（二级域名、过期域名..）
- 限制非法域名访问（禁止IP访问）
- HTTPS访问

站点安全维护

3. 平台安全

- 数据备份
- 用户权限管理
- 审计日志（保存半年）
- 安全防火墙（防篡改、应用防火墙）
- 补丁更新

站点安全维护

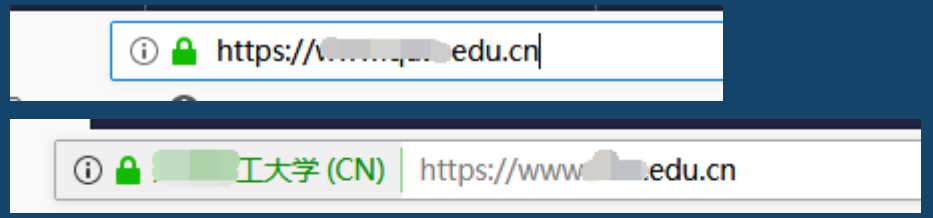
4. HTTPS支持

配置SSL证书，客户端到服务器传输加密

防止页面劫持、插入广告

利于搜索引擎抓取

提升单位形象



站点安全维护

HTTPS改造支持:

1） 选购SSL证书；（推荐通配符证书）

证书类型： DV SSL 、OV SSL、EV SSL

单域名证书、通配符证书

2）网站群服务配置HTTS访问；

站点安全维护

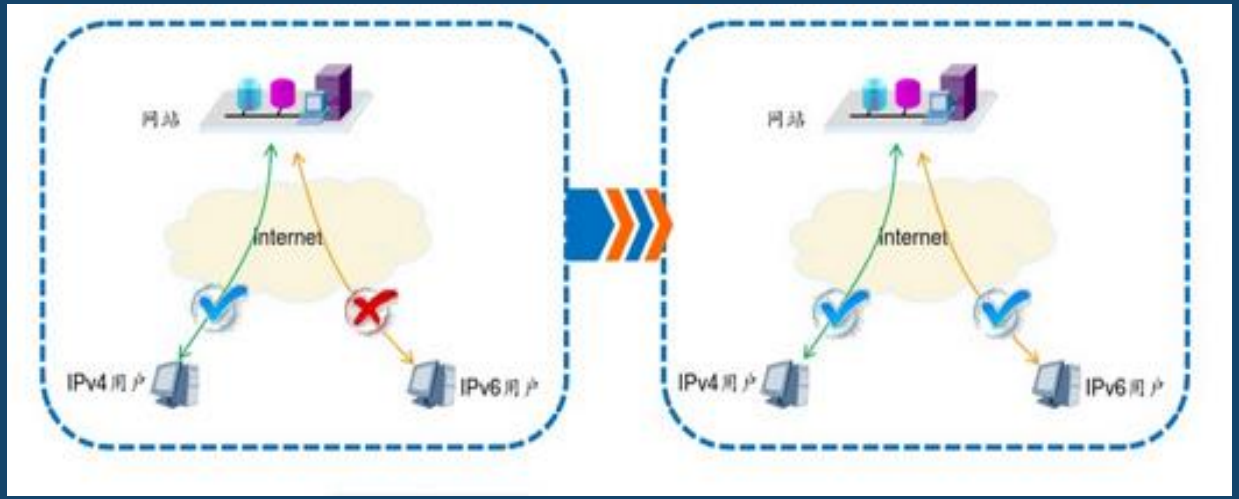
5. IPV6网络支持

配置SSL证书，客户端到服务器传输加密

防止页面劫持、插入广告

利于搜索引擎抓取

提升单位形象



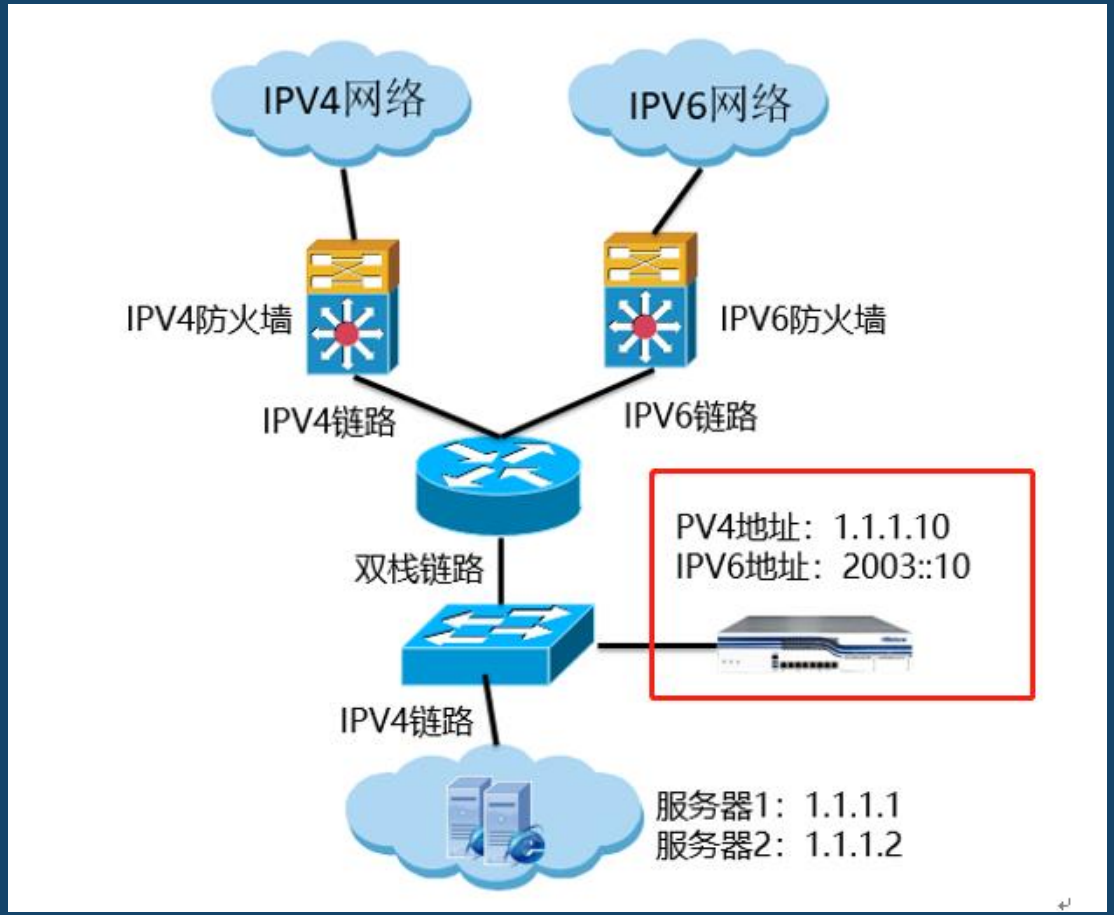
站点安全维护

IPV6改造支持：

1）机房IPV6网络接入；

2）使用负载均衡设备或直接配置到站群服务器；

3）配置DNS 域名解析AAAA记录；



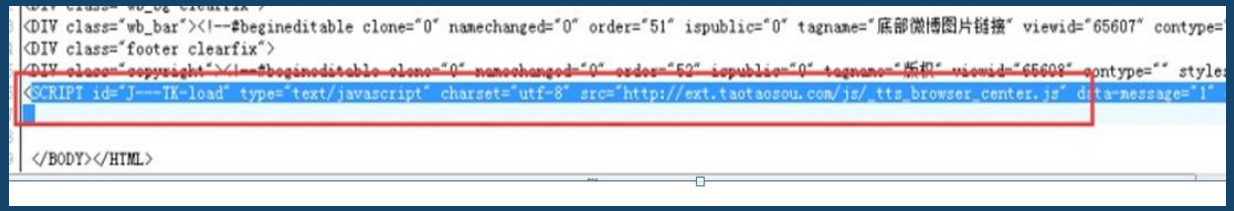
博达软件
WEBBER SOFTWARE

站点安全维护

站点安全维护

1. 网站管理员终端安全

- 禁止从互联网、学生宿舍、WIFI网络等直接登录站群。
- 网站管理员的工作电脑须有必要的安全防护软件（如：杀毒软件）。
- 操作系统不允许安装非必要的软件或插件，例如：QQ安全管家、百度助手、淘搜搜相关软件，网站模板操作过程不允许使用搜狗浏览器。



站点安全维护

2. 内容选材注意事项

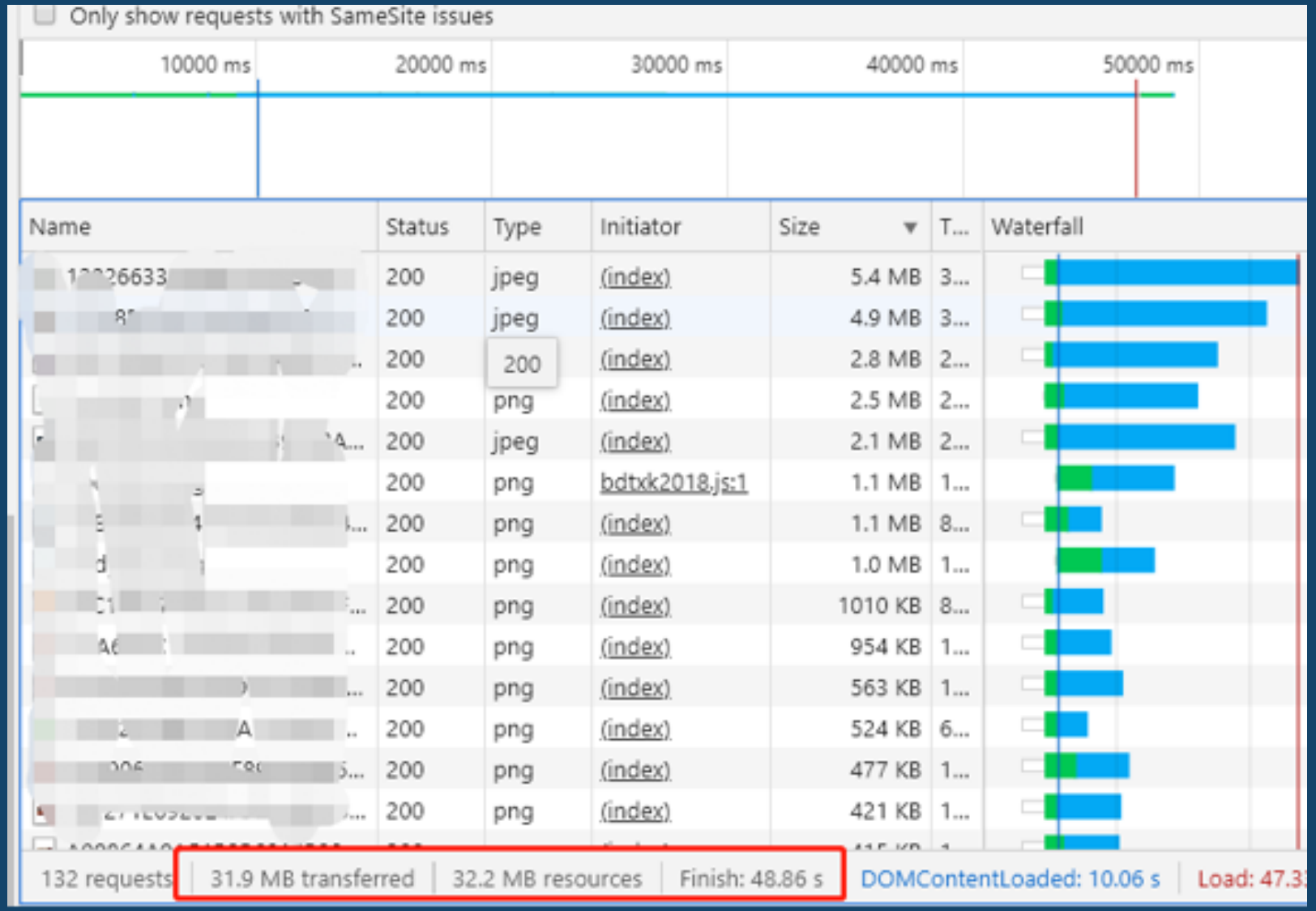
- 如需引用第三方资源文件，如：JS CSS TTF字体时，不允许直接引用来自外站点的文件，**资源文件须上传到网站目录。且须屏蔽文件的版本信息，清除注释内容。**
- 网站使用的图片须重视选材，不允许使用包含色情、博彩、暴力的文字及图片，不允许使用侮辱国家、民族、英烈的文字及图片，不允许使用歧视他人、地域、民族的文字和图片。
- **不允许使用需要支付版权费用的图片、字体（如：方正字体、汉仪字体）。**

站点安全维护

3. 网站实施注意事项

- 管理网站管理员需控制首页面模板中图片的大小，在保证图片显示质量的前提下，尽量压缩图片文件，建议首页面所有文件总大小控制在3-5MB，首页面如包含视频，不推荐配置视频自动播放。
- 网站管理员不允许在网站根目录创建和上传临时或测试文件或目录，如：test.jsp、ceshi.htm、cs.html、temp.txt等，避免外部安全检查导致误报。

站点安全维护


Only show requests with SameSite issues
10000 ms
20000 ms
30000 ms
40000 ms
50000 ms
Name
Status
Type
Initiator
Size
T...
Waterfall
200 jpeg (index) 5.4 MB 3...
200 jpeg (index) 4.9 MB 3...
200 (index) 2.8 MB 2...
200 png (index) 2.5 MB 2...
200 jpeg (index) 2.1 MB 2...
200 png bdtxk2018.js:1 1.1 MB 1...
200 png (index) 1.1 MB 8...
200 png (index) 1.0 MB 1...
200 png (index) 1010 KB 8...
200 png (index) 954 KB 1...
200 png (index) 563 KB 1...
200 png (index) 524 KB 6...
200 png (index) 477 KB 1...
200 png (index) 421 KB 1...
132 requests
31.9 MB transferred
32.2 MB resources
Finish: 48.86 s
DOMContentLoaded: 10.06 s
Load: 47.3

站点安全维护

- 在使用旧站点页面作为模板实施过程，网站管理员须检查迁移到网站群平台的页面模板代码，清除其中多余的title、meta、script标记内容，多余的注释代码，检查页面代码中包含的外部链接是否为恶意外链。
- 网站模块中选用的图片，禁止使用命名较为简单的素材文件，例如1.jpg、a.png、banner.jpg等，避免文件名字重复，在网络中缓存造成网站访问页面错乱。

站点安全维护

4. 内容维护规范

- 网站内容维护员发布的文章（信息）内容须符合国家有关法律要求，禁止使用包含色情、博彩、暴力的文字及图片，不允许使用侮辱国家、民族、英烈的文字及图片，禁止使用歧视他人、地域、民族的文字和图片。
- 对外向社会服务的机构（如：医院），禁止使用“最专业”、“第一”等违反《广告法》规定的文字内容。
- 发布文章中所包含的附件文件，须通过本地杀毒软件的查杀扫描，不允许上传包含木马、恶意程序的附件文件。不使用外站链接的资源。

站点安全维护

5. 内容审核

- 网站群中子站点投递到主站、新闻网站点的文章，网站管理员必须建立多级文章审核机制，不允许投递的文章，未经审核直接发布。
- 网站首页栏目的文章，网站管理员应建立至少一级文章审核，不允许文章未经审核，直接发布到首页面展现。
- 网站栏目采集的外部站点的文章，建议取消无需审核直接发布的选项，对采集内容检查之后再做发布。
- 网站相关互动功能，如留言板、建议投诉等功能，建议配置为提交内容审核后才允许公开，不允许外部提交的内容未经审核直接公开。

博达软件
WEBBER SOFTWARE

主动监控及定期保养

系统运维监控预警

1. 系统运维监控

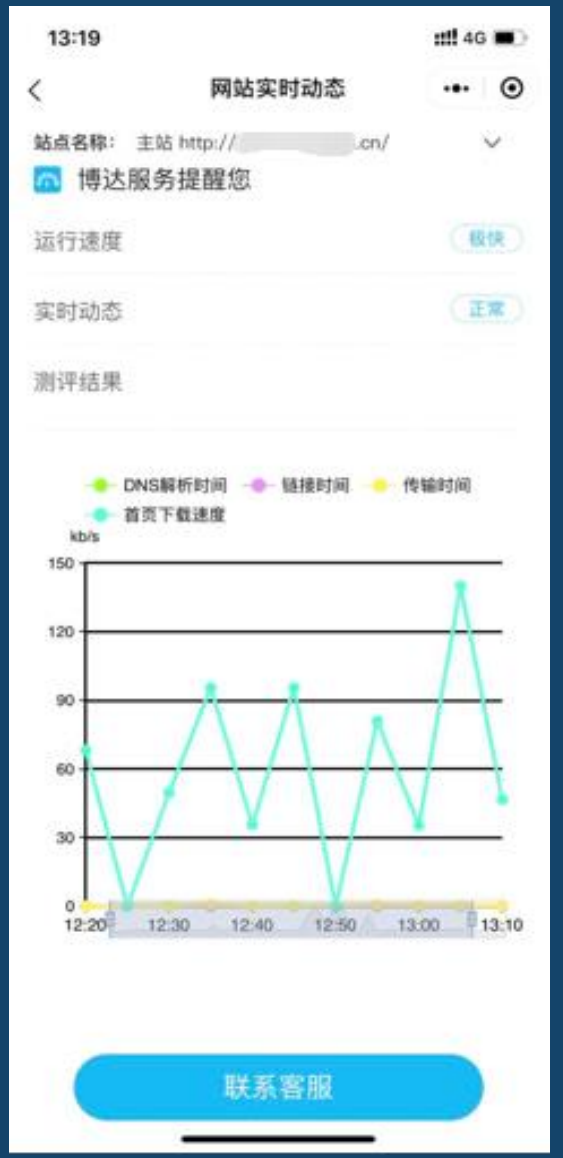
- 网站页面监控
- 操作系统监控（资源占用、防火墙、进程、连接数....）
- 网站群应用监控（授权、防火墙、数据备份、异常登录...）
- 安全补丁更新情况
- 其他常见问题的监控

系统运维监控预警

监控端预警

系统运维监控预警

服务小程序端预警



系统运维监控预警

后台查看监控详情

用户详细信息[redacted]学院

站群
[redacted]edu.cn)

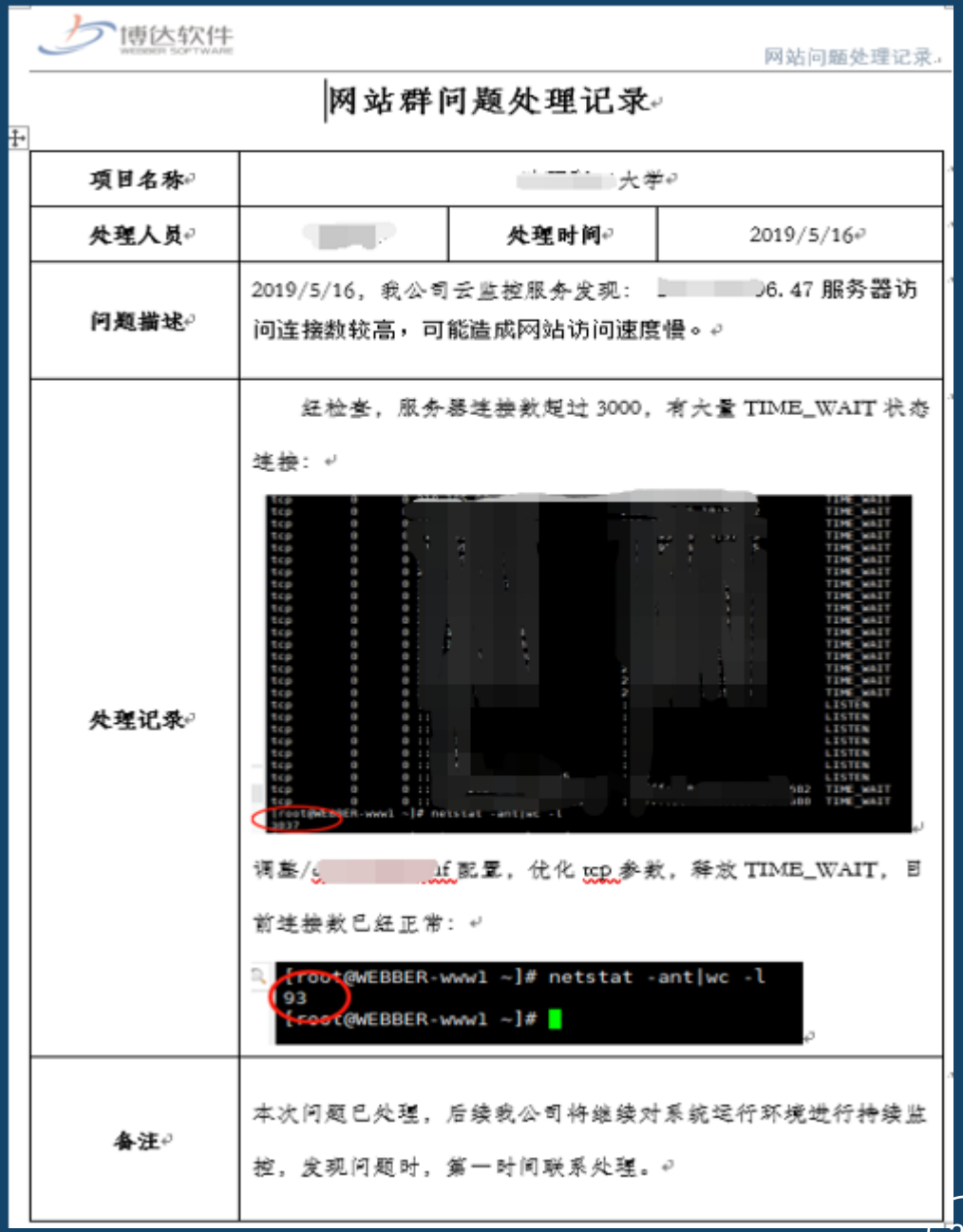
服务器（remote）[redacted]	服务器（local）[redacted]	

预警类型	预警等级	预警监控值	操作
运行线程数据|runningthreadcount	正常	12	
站群时区|vsbtimezone	2	America/New_York	处理
授权|auth	正常	0	
备份计划|isbackupschedule	正常	true	
最新备份包时间|latestbackupdate	正常	2020-03-04 01:02:46	
sql防火墙|unsealsql	正常	true	
文件防火墙|unsealfile	正常	true	
应用防火墙|unsealfw	正常	true	
服务器时区|servertimezone	2	2020-02-16 01:10:01 -0500	处理
系统防火墙|firewall	正常	true	
硬盘使用比|diskproductdirrate	正常	6.0%-957.0G	
Web进程|webprocess	正常	true	
Tomcat进程|javaprocess	正常	true	
Pgsql进程|pgsqlprocess	正常	true	
内存使用比|usedmemory	正常	0.00	
CPU使用比|usedcpu	正常	2.00	
Web端口连接数|webportnumber	正常	3	
Tomcat端口连接数|tomcatportnumber	正常	15	

系统运维监控预警

人为分析、处理

智能预警 → 主动分析 主动联系 → 及时处理



博达软件 WEBBER SOFTWARE 网站问题处理记录

网站群问题处理记录

项目名称	[redacted]大学		
处理人员	[redacted]	处理时间	2019/5/16
问题描述	2019/5/16，我公司云监控服务发现：[redacted]6.47 服务器访问连接数较高，可能造成网站访问速度慢。		
处理记录	经检查，服务器连接数超过 3000，有大量 TIME_WAIT 状态连接： [redacted] 调整/[redacted]f 配置，优化 tcp 参数，释放 TIME_WAIT，目前连接数已经正常： [redacted] [root@WEBBER-www1 ~]# netstat -ant|wc -l 93 [root@WEBBER-www1 ~]#		
备注	本次问题已处理，后续我公司将继续对系统运行环境进行持续监控，发现问题时，第一时间联系处理。		

网站群系统保养

2. 网站群定期保养

- 系统环境巡检（日志排查、常见配置、资源占用等）
- 账号安全检查（长期未登录、临时账号、异常登录账号等）
- 安全补丁完整性检查
- 垃圾文件清理（静态页面、附件、图片等）
- 敏感字检测（身份证、手机号等）

网站群系统保养

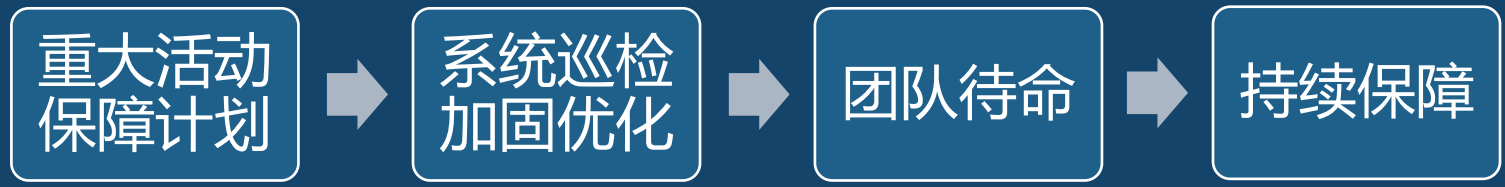
博达软件
WEBBER SOFTWARE

重大活动应急保障

重大活动保障

2. 重大活动保障

- 定时启停站点、后台
- 镜像站点
- 系统全面巡检
- 人工+机器读网
- 团队24H应急



应急问题处理

2. 补丁应急更新

信息关注（博达服务号、服务小程序）

应急联系通道（微信、电话、QQ）

应急响应（值班人员、远程维护方式）

博达软件
WEBBER SOFTWARE

感恩有您 · 一路相伴

专业的网站群产品和解决方案提供商

服务专线：400-605-1065